

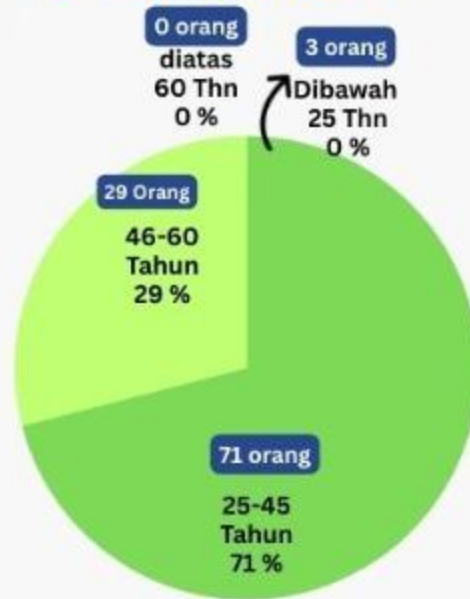


# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV 2025 - BPPMHKP SBY II

# SKM

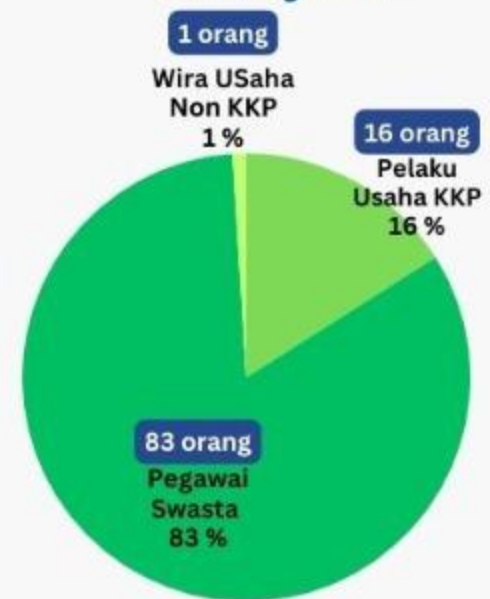
## Usia Responden



## Pendidikan



## Pekerjaan



## JENIS LAYANAN

100  
RESPONDEN



|   |                                    |       |   |                                         |       |
|---|------------------------------------|-------|---|-----------------------------------------|-------|
| 1 | Persyaratan                        | 97.75 | 6 | Kompetensi Pelayanan                    | 96.50 |
| 2 | Sistem Mekanisme dan Prodedur      | 97.50 | 7 | Perilaku Pelaksana                      | 97.25 |
| 3 | Waktu Penyelesaian                 | 96.75 | 8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan | 97.00 |
| 4 | Biaya / tarif                      | 97.75 | 9 | Sarana dan Prasarana                    | 90.00 |
| 5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 97.50 |   |                                         |       |



EKONOMI BIRU **UNTUK**  
INDONESIA EMAS



# ***INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT***

BALAI KARANTINA IKAN,  
PENGENDALIAN MUTU DAN KEMANAN HASIL PERIKANAN SURABAYA II  
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
**TRIWULAN IV TAHUN 2025**

***NILAI IKM***

***3.86***

***(SANGAT BAIK)***

EKONOMI BIRU **UNTUK**  
INDONESIA EMAS

panganbiru

**08**  
POVERTY  
RISK

BPP  
MHP

BerAKHLAK