



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

2026
Kkp

panganbiru

08
POVERTY GROWTH



Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN IV TAHUN 2025

97,95
(SANGAT BAIK)

Total Responden

61 Terimakasih Atas Partisipasi
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	4,00
2. Kemudahan Prosedur	4,00
3. Waktu Penyelesaian	4,00
4. Kesesuaian Biaya	3,98
5. Kesesuaian Produk	4,00
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,84
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,82
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,82
9. Layanan Konsultasi	3,80

STASIUN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK



08:26
WhatsApp
KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN PERIKANAN

1

Nama UPT

Pilih

Tanggal
21 Maret 2023

Menor kesediaan Anda untuk memberikan penilaian dan masukan, dimana hal ini meningkatkan kualitas layanan kami.
Silahkan dijawab dengan mengisi angka sesuai dengan tingkat kepuasan yang dirasakan.

No	UNSURSKM	NILAI
1	Apakah anda/badan bukan/organisasi dapat memaknai persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja kami	Tidak Paham Kurang Paham Paha
2	Apakah sistem, mekanisme, dan prosedur kerja yang ada di unit kerja kami	Tidak Paham Kurang Paham Paha



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Harmonis, Layak, Adaptif, Kolaboratif

@bpmhkp.pontianak

@bpmhkp_pnk

badanmutukkpkalbar

Bppmhkp Pontianak