



EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**TRIWULAN III TAHUN 2025
BADAN MUTU KPP BENGKULU**

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1.	Peryaratan	9,44	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91,67	A
3.	Waktu Penyelesaian	89,81	A
4.	Biaya/Tarif	92,59	A
5.	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	92,59	A
6.	Kompetensi Pelaksana	89,81	A
7.	Perilaku Pelaksana	93,52	A
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	96,30	A
9.	Sarana dan Prasarana	91,67	A

**IKM Total
Jumlah Responden 27**

**92,49
Sangat Baik**

A