



# Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN I TAHUN 2025

**96,22**  
(SANGAT BAIK)

Total Responden

**58** Terimakasih Atas Partisipasi Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,84
2. Kemudahan Prosedur	3,90
3. Waktu Penyelesaian	3,86
4. Kesesuaian Biaya	3,81
5. Kesesuaian Produk	3,81
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,88
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,84
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,81
9. Layanan Konsultasi	3,88

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU  
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK



08.26  
WhatsApp  
KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN PERIKANAN

1

Nama UPT  
Pilih

Tanggal  
21 Maret 2023

Monon kesediaan Anda untuk memberikan penilaian dan masukan, dimana hal ini akan membantu meningkatkan kualitas layanan kami.  
Silahkan diisi dengan mengklik option radio serta keterangan sesuai dengan penilaian yang tersedia.

No	UNSUR SKM	NILAI		
1	Apakah anda/badan hukum/organisasi dapat memahami persyaratan pelayanan yang tersedia di unit kerja kami	Tidak Paham	Kurang Paham	Paha
2	Apakah sistem, prosedur, dan pelayanan...	Tidak mudah	Kurang Mudah	Mudah

Notifikasi  
ok.bkijm.kkp.go.id